

# INFORME DE MATERIALIDAD

2019



# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

---

En los últimos años, la dirección de la compañía ha identificado como factores más relevantes para este informe los siguientes:

A.- Las personas y todo lo relacionado con:

- Profesionalidad, honestidad y ética.
- Relaciones laborables.
- Diversidad e igualdad.
- Formación y desarrollo.

B.- La Seguridad y Salud

C.- Máquinas

D.- Tecnología

E.- Entorno:

- Cambio Climático
- Uso sostenible de los recursos
- Residuos y Economía circular
- Contaminación



# Gestión medioambiental



## A) Política de Gestión

Para cumplir con nuestra misión y visión con la mayor eficacia y eficiencias posibles, creando valor para los accionistas y logrando la máxima satisfacción de sus clientes, empleados y partes interesadas, la Dirección de LoxamHune establece su compromiso con el cumplimiento del siguiente principio como base de su Política de gestión.

LoxamHune se compromete a impulsar la mejora continua en todos los procesos, optimizando recursos y fomentando la investigación y desarrollo, todo ello con el fin de responder a las necesidades de nuestros clientes y garantizando la cualificación y competencia de las personas que trabajan en LoxamHune.

Los principios de gestión antes expuestos, se plasman en la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el trabajo que son certificados por AENOR en la concesión de la ISO 14001 de Medioambiente, la ISO 9001 de Gestión de Calidad y la ISO 45001 de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

La Dirección de LoxamHune creó una jefatura de Calidad y Medioambiente con autoridad de difundir, asegurar la implantación y verificar el cumplimiento y la eficacia de la política de gestión.



## B) Gestión y Política Medioambiental

LoxamHune es consciente de que todas sus actividades, productos y servicios deben realizarse de forma sostenible y cree que su actividad y la preservación del medio ambiente son dos realidades que pueden caminar unidas para lograr una meta común, el desarrollo sostenible, en base a un crecimiento económico continuado, preservando el medio ambiente y fomentando la acción social y la ética empresarial.

Por esta razón LoxamHune, deseando manifestar su voluntad de respeto y compromiso con el medio ambiente, estableció los siguientes principios como fundamento de su Política Ambiental:



Cumplimiento de la legislación



Prevención de la Contaminación



Desarrollo Sostenible



Integración de la variable ambiental en el negocio de LoxamHune



Formación e implicación



Comunicación



Mejora continua





## C) Efectos actuales y previsibles de las actividades de LoxamHune en el medioambiente

Los efectos actuales y previsibles para el medioambiente provenientes del ejercicio del alquiler de maquinaria provienen principalmente del consumo de hidrocarburos y/ o materias primas, la generación de residuos peligrosos provenientes de las reparaciones y mantenimientos de la maquinaria, los vertidos accidentales y la posible contaminación acústica por el ruido de la maquinaria. Todos ellos se evalúan periódicamente por centro de trabajo, valorados en términos medios de cantidades producidas.

La identificación de aspectos ambientales tiene en cuenta las actividades, productos y servicios que se puedan controlar, así como el ciclo de vida y sus etapas.

Se identifican también los aspectos ambientales en situaciones potenciales de emergencia que sean razonablemente previsibles como son:

- Residuos calcinados
- Aguas de vertido contaminadas con material peligroso
- Gases de combustión
- Fugas de gases refrigerantes
- Derrame de productos químicos
- Explosiones de baterías en proceso de carga
- Suelos contaminados con aceites
- Emisión de COV's

### Aspectos ambientales indirectos:

- Generación de ruidos
- Derrames de material peligroso
- Gases de combustión
- Generación de residuos
- Transporte de maquinaria (se tiene en cuenta la distancia recorrida hasta el cliente).

### Aspectos ambientales directos:

- Ruido
- Producción de residuos
- Consumo de materias primas
- Vertidos a la red de saneamiento
- Emisiones a la atmósfera.



La variación de los aspectos ambientales entre unos centros de trabajo y otros, principalmente viene determinada por el aumento o disminución de la producción de residuos y por su frecuencia de generación, según la actividad que se haya producido.

Para minimizar los efectos en el medio ambiente LoxamHune ha implantado un **Sistema de Gestión Medioambiental** como herramienta para mejorar continuamente su gestión y cumplir con los requisitos aplicables, por ello desde el 2011 cuenta con la **certificación ISO 14001**.

En instalaciones externas la principal posible consecuencia son los derrames que puedan producir las máquinas averiadas, por ello, actuando bajo este principio, todo el personal del servicio técnico cuenta con formación en caso de emergencia, con el conocimiento del protocolo de actuación en caso de derrame y kits de emergencia ante estos posibles derrames.

Anualmente el Departamento de Calidad y Medioambiente de LoxamHune realiza un presupuesto asignando recursos en función de las actividades planificadas a realizar durante el año, por lo que las provisiones son suficientes en función de la actividad programada.

Además, LoxamHune cuenta con una Póliza de Responsabilidad Civil, en la que se incluye entre sus coberturas la de "Contaminación" de 6.000.000 € y desde el año 2019 se realiza una ampliación de la póliza de Riesgos de Contaminación Medioambiental para la actividad de reparación de maquinaria y Almacenamiento Temporal de residuos Peligrosos en todos los centros.



# Emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

La medida de la **Huella de Carbono** representa una medida indispensable para la contribución de LoxamHune a ser una entidad socialmente responsable y poseer un elemento más en la concienciación de prácticas más sostenibles.

El cálculo de las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera permite conocer las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), de tal manera que se puedan fijar unos objetivos claros de sostenibilidad,

Según los principales consumos de materias primas, se obtienen las siguientes emisiones equivalentes de CO<sub>2</sub>:

	Toneladas de CO <sub>2</sub> eq
Consumo de gasoil	5.536,22
Consumo de electricidad	973,59
Consumo de agua	347,99
Consumo de papel	111,56
<b>Total de emisiones LoxamHune</b>	<b>6857,79</b>

Se utilizan las calculadoras disponibles del Gobierno de Aragón (electricidad y gasoil) y [cambioclimaticomurcia.org](http://cambioclimaticomurcia.org) (papel y agua). El consumo de gasoil se obtiene de los datos de consumo de las delegaciones

También se considera las emisiones correspondientes al consumo de combustible de las empresas transportistas:

	Kg de CO <sub>2</sub> eq	Toneladas de CO <sub>2</sub> eq
Media consumo de gasoil de empresas transportistas	734.087.664,00	734.087,66

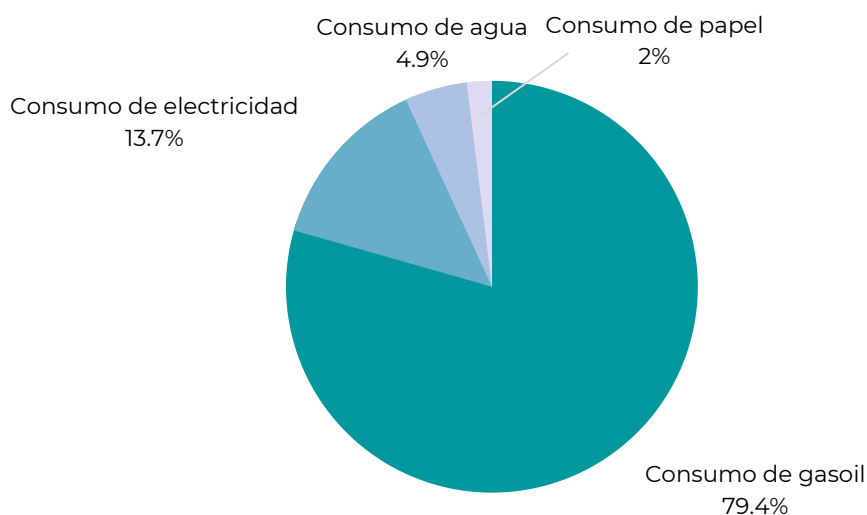
Consumo calculado por estimación, teniendo en cuenta el número de transportistas habituales, consumo medio de camión y kilómetros medios por transportistas



El 81% de la Huella de Carbono de LoxamHune es debida al consumo de Combustible, estando directamente relacionado con la actividad de la empresa. Teniendo en cuenta estos datos se estudian **medidas para reducir las emisiones** correspondientes a este consumo.

En LoxamHune se han tomado una serie de medidas para compensar el impacto que generan estas emisiones

HEMOS CALCULADO	ESTAMOS REDUCIENDO	HEMOS COMPENSADO
<p>Hemos calculado la Huella de Carbono de LoxamHune, es decir, los Gases de Efecto invernadero que emitimos</p> <p>Hemos obtenido o la <b>Certificación ISO 14064</b> (Gases de efecto invernadero)</p> <p>Hemos obtenido el <b>Sello "Calculo"</b> del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico</p>	<p>Tenemos un plan de reducción de emisiones</p> <p>Las máquinas eléctricas suponen ya <b>un 36% de la flota</b></p> <p>Hemos <b>reducido un 11% los residuos</b> de lavado de máquinas</p> <p>Hemos <b>valorizado el 80%</b> de los residuos para su posterior utilización</p> <p>Utilizamos aditivos "adblue" en parte de maquinaria para neutralizar parte de las emisiones</p> <p>Utilización de aceites bajos en cenizas para un mayor rendimiento de los filtros de partículas</p>	<p>Hemos decidido compensar la huella de carbono de nuestras emisiones directas invirtiendo en 2 proyectos, uno en España y otro en Brasil.</p> <p>Reforestación en El Viso <a href="#">Click aquí para ver el proyecto</a></p> <p>Planta hidroeléctrica en Brasil <a href="#">Click aquí para ver el proyecto</a></p>



### Emisiones equivalentes CO2 por consumo de materias primas

- Consumo de gasoil
- Consumo de electricidad
- Consumo de agua
- Consumo de papel

## Impacto detectado: contaminación de suelos y aguas por vertidos accidentales, aceites en el repostaje de la máquinas y /o mantenimiento de estas

Dada la actividad que desarrolla LoxamHune puede existir una contaminación de suelos y aguas por vertidos accidentales, tanto en las propias instalaciones, (por el almacenamiento de gasoil y aceite) como en instalaciones externas, (debidas al uso y/o averías de las máquinas) ocasionando un impacto sobre el medio ambiente

Las medidas preventivas para evitar la contaminación de aguas y suelos son:

- Instalación de decantadores y separadores de hidrocarburos en los lavaderos de los centros
- Analíticas periódicas de la calidad del agua vertida de los lavaderos para comprobar, por un lado, los valores límites según la normativa autonómica y/o local, así como comprobar también el funcionamiento de los mismos.
- Empleo de elementos fijos de retención de vertidos (cubetos de retención) teniendo en cuenta los valores máximos almacenados.
- Empleo de bandejas antiderrame móviles en todas las furgonetas del servicio técnico de la compañía, así como dotación en toda la flota de vehículos de sepiolita, kits absorbentes para utilizar en situaciones de emergencia y existencia y difusión del protocolo de actuación en caso de derrame.
- Bandejas antiderrame móviles en los lugares destinados almacenamiento de aquellos residuos de naturaleza líquida, como líquido de frenos y anticongelante.
- Depósitos de gasoil homologados para su uso en todos los centros de trabajo, así como los mantenimientos y revisiones periódicas conforme a las exigencias normativas.
- Vigilancia sistemática por parte de los trabajadores implicados en las operaciones de carga y descarga de combustible en las instalaciones propias. Todo este personal implicado cuenta con formación en “Manipulación de mercancías peligrosas”



## Impacto detectado: generación de residuos peligrosos

La generación de residuos peligrosos es consecuencia directa de la reparación y mantenimiento del parque de maquinaria destinado al alquiler. Entre los residuos más relevantes encontramos:

- Filtros de aceite, combustible, y pintura
- Aceite usado
- Baterías
- Líquidos de frenos, anticongelante y disolventes
- Lodos, aguas y tierras contaminadas con hidrocarburos

Las **medidas preventivas** para disminuir la generación de residuos peligrosos son:

- Gestión centralizada de la limpieza de los lavaderos para coordinar la limpieza de todos los decantadores y lavaderos en los mismos meses del año, asegurando así, el mantenimiento óptimo de las instalaciones.
- Coordinación con gestores locales autorizados y revisión periódica de estos contratos para revisar los términos de aceptación de los mismos, así como los tratamientos que se dan a todos los residuos generados.
- Revisión trimestral por parte del departamento de Calidad y Medioambiente, del libro de residuos de cada centro para verificar el cumplimiento de los periodos máximos de almacenamiento, así como los volúmenes de retiradas.





## D) Economía circular, prevención y gestión de residuos

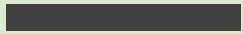


La actividad de LoxamHune tiene como compromiso mantener el valor de los productos materiales y recursos, durante el mayor tiempo posible intentando reducir al mínimo la generación de residuos y potenciando el correcto tratamiento y reciclado de los mismos.

Por ello, se establecen medidas específicas en cada centro de trabajo pudiendo en algunos de ellos establecerse acuerdos colaborativos con los Ayuntamientos en cuanto al reciclaje de plásticos, madera, cartón y todos los residuos que puedan asimilarse a residuos urbanos.

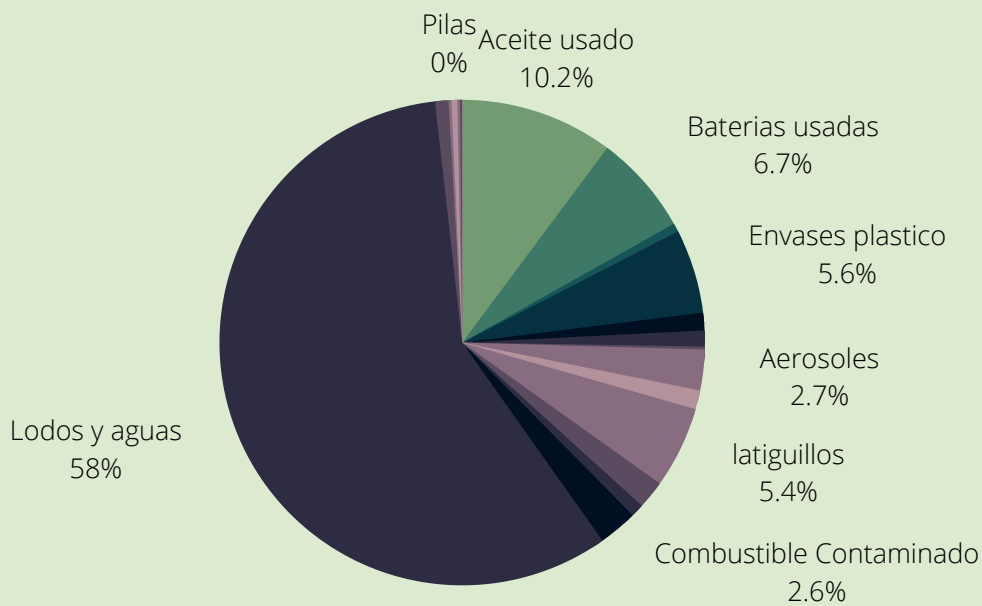
En todos los talleres se cuentan con contratos de tratamiento por gestores autorizados para la retirada de los residuos peligrosos. Para ello, cada centro de trabajo cuenta con una zona de almacenamiento de residuos acorde a las especificaciones locales y/o autonómicas (punto limpio). En función de las características del tipo de residuo se procederá al tratamiento correspondiente prevaleciendo siempre la valorización frente a la eliminación de los mismos.

En lo que respecta a la generación de residuos peligrosos, principalmente se generan en dos tipos de procesos o actividades: Durante el lavado de maquinaria y en la reparación y mantenimiento de la misma. En el 2019 se ha disminuido la producción de residuos peligrosos en un 2%, siendo el residuo de envases metálicos contaminados y disolventes los residuos que más han disminuido su producción.

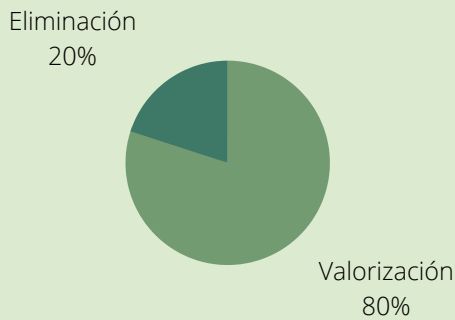


En el año 2019 la **tipología de residuos** que más se ha generado son los residuos correspondientes a la actividad de lavado de máquinas. (El 68% de los residuos generados son lodos y aguas con hidrocarburos).

De las actividades correspondientes a la reparación y mantenimiento de maquinaria, la tipología de residuos más generados fue el aceite usado (con el 11.96% de la producción total de residuos), baterías (correspondiente al 7.82% de los residuos totales generados), combustible contaminado (3.04% de la producción total de residuos) sepiolita, trapos y absorbentes y (con un 1.48%, y 1.24 % respectivamente de la producción total de residuos generados).



Dada la diversidad de gestores locales contratados, se estima que según la tipología de residuos el 80% de los residuos que se generan en LoxamHune se destinan a valorización frente el 20% que se destinan a la eliminación. Este 20% corresponde a la gestión de lodos y aguas con hidrocarburos, aerosoles y latiguillos.



En el 2019 ha disminuido un 11% la generación de lodos por maquina alquilada, un 5% los residuos producidos por maquina alquilada, y ha aumentado un 23% la producción de baterías eléctricas.

## E) Uso sostenible de los recursos

LoxamHune en su compromiso con la mejora continua realiza un estudio de su desempeño ambiental ligado con su política de proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.

Su actividad lleva asociado un notable consumo de materias primas, (agua, electricidad, y gasoil) indispensable tanto para el desarrollo de las actividades de reparación y mantenimiento de maquinaria como para el servicio de alquiler.

### El consumo de agua

**El consumo de agua** es un recurso directamente relacionado con la propia actividad que desempeña LoxamHune, por lo que un aumento del número de alquileres, y por tanto, un aumento de la actividad, se traduce en un aumento directamente proporcional de consumo de agua. Por este motivo se establecen unos indicadores para determinar este consumo que son:

- Consumo de agua/N.º de maquinaria del parque
- Consumo de agua/ N.º de alquileres





## El consumo de electricidad

**El consumo de electricidad** varía según el parque de maquinaria y tipología del taller, los indicadores que se establecen para controlar los valores de consumo de electricidad están relacionados con la superficie construida y con el número de maquinaria eléctrica alquilada. Estos indicadores son:

- Consumo de electricidad/ Superficie construida
- Consumo de electricidad/ Maquinas eléctricas alquiladas

En el 2019 **se obtiene una disminución del 23 % de consumo de energía** por maquinaria eléctrica alquilada. Se plantea en los próximos años continuar adquiriendo máquinas híbridas.

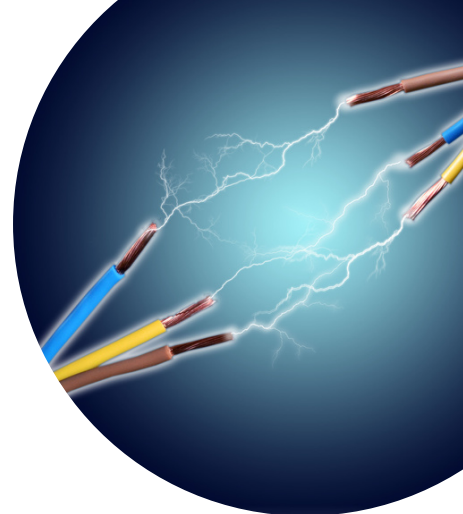
Las medidas preventivas que se establecen para fomentar el ahorro de electricidad están encaminadas a disminuir el derroche de energía en periodos de inactividad, así como a la instalación de elementos necesarios para el aislamiento térmico natural.

## El consumo de gasoil

Referente al **consumo de gasoil**, al igual que en el resto de las materias primas consumidas, se utilizan indicadores para comprobar los valores medios de consumos de cada centro de trabajo. Los indicadores se relacionan directamente con el consumo según el número de máquinas alquiladas que utilizan gasoil, así como el parque de maquinaria de cada centro de trabajo. Los indicadores definidos son:

- Consumo de gasoil/Parque de maquinaria del centro de trabajo
- Consumo de gasoil/ N.º de máquinas alquiladas con gasoil en el centro.
- Consumo de paquetes de folios/ Nº de trabajadores de cada centro de trabajo.

En el 2019 **se ha producido una reducción de un 12% del consumo de gasoil** por máquina. Esta reducción se deberá a las medidas implantadas en el 2018 y 2019 como son la renovación de parque por máquinas más eficientes que consumen menos y emiten menos emisiones.





## El consumo de papel


En lo que respecta al **consumo de papel**, anualmente se evalúa el consumo teórico en colaboración con el Departamento de Compras obteniendo los datos de compra de paquetes de folios. Al igual que en el resto de los consumos de materias primas, Se establecen indicadores que relacionan este consumo con el número de trabajadores:. Estos indicadores son:

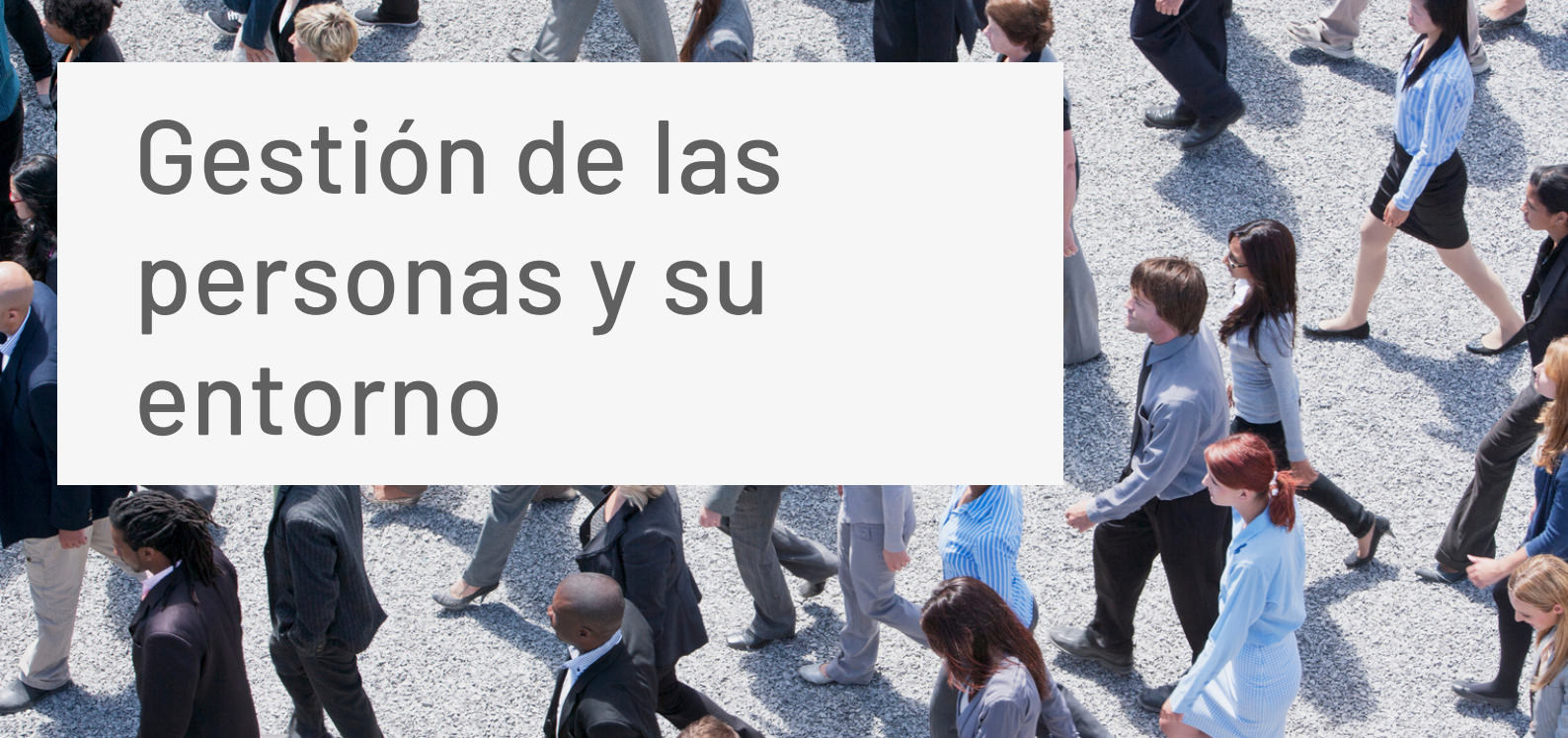
- Consumo de paquetes de folios/ N° de trabajadores de cada centro de trabajo.

En el año 2019, al igual que en los casos anteriores, se obtiene una disminución del indicador que relaciona el consumo medio de papel por trabajador en un 5%.

Las medidas preventivas que se establecen para el ahorro de papel son la implantación de códigos QR en toda la flota de maquinaria para reducir la impresión de documentación, además de recomendar el uso de papel reciclado o blanqueado sin cloro.

La selección de material de oficina tiene presente criterios ambientales, valorando la posibilidad de reciclado, que deberá venir indicada en el propio envase del producto con las flechas en círculo, así como otras características que se especifiquen (elaboración libre de CFC, etc.). En el último trimestre de 2019 se han implantado otras medidas para reducir el papel en el proceso de alquiler, relacionados con la digitalización de albaranes, y partes de revisión.





# Gestión de las personas y su entorno

## A) Empleo

Los pilares de la política de recursos humanos de LoxamHune se encuentran recogidos en nuestro plan de acogida, código ético, el plan de igualdad y diversidad que están dirigidos a cumplir nuestra misión de trabajar para hacer del mundo un lugar más seguro, mejorando la interrelación entre máquinas y personas.

Para LoxamHune todos y cada uno de los miembros de la plantilla son esenciales para consecución del éxito de la empresa. Entendemos que no hay trabajos de menor importancia, solo una adecuada labor de equipo puede hacer que alcancemos nuestros objetivos.

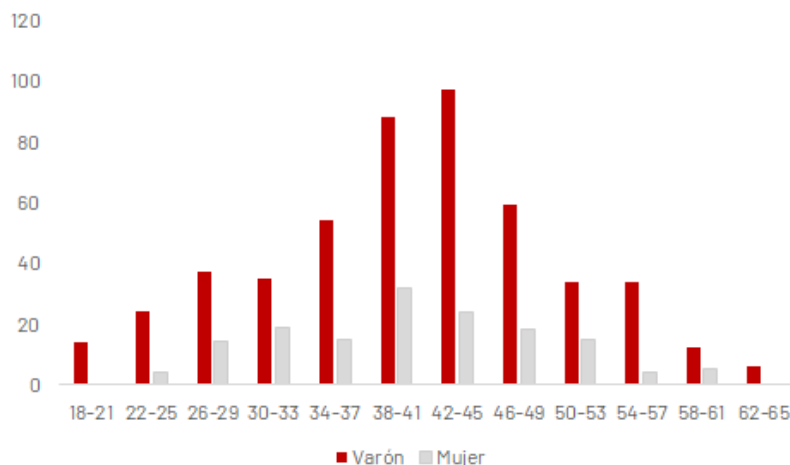
Nuestro capital humano se debe caracterizar por el esfuerzo y el trabajo en equipo. El equipo se forma de personas trabajadoras, ambiciosas, responsables y comprometidas. La profesionalidad y la honestidad son valores sine qua non en nuestra organización.

Cabe destacar que el 85% de la plantilla de LoxamHune tiene contrato indefinido.

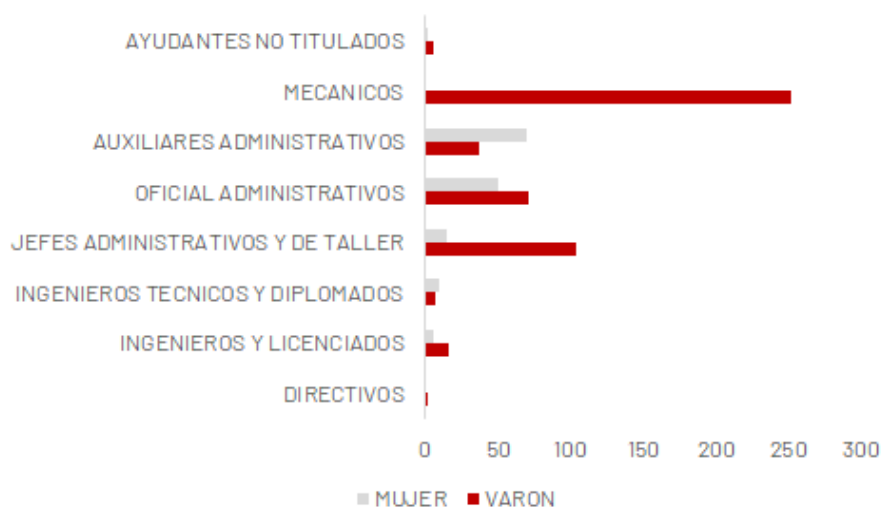
		PROMEDIO INDEFINIDO
MUJERES	150	88%
VARONES	494	83%



## Nº de empleados por tramo de edad y sexo



## Nº de empleados por categoría y sexo



La edad media de la plantilla de LoxamHune es de **40 años** y la antigüedad media es de **8 años**.

Cabe destacar que durante la crisis por la COVID'19, LoxamHune no ha aplicado despidos colectivos ni ERTE, ni ERE.



## B) Organización en el trabajo

Atendiendo al gran número de centros de trabajo repartidos por todo el territorio nacional, la empresa, previa consulta y negociación con la representación legal de los trabajadores, ha establecido diferentes horarios de trabajo en función de las necesidades de nuestros clientes. Es por ello por lo que prestamos servicio desde las 8:00 de la mañana hasta las 18:00 horas, incluso con sistemas de trabajo a turnos en determinados centros de trabajo.

Además de lo anterior, existe flexibilidad horaria en varios centros de trabajo en cuanto a la hora de entrada y salida se refiere. Todo ello respetando el límite anual que marca cada convenio colectivo de aplicación a la hora de negociar los calendarios laborales.

El absentismo contabilizado en 2019 alcanzó un 4.05%, 3.56 % debido a enfermedad común y el 0.49% por accidente laboral.

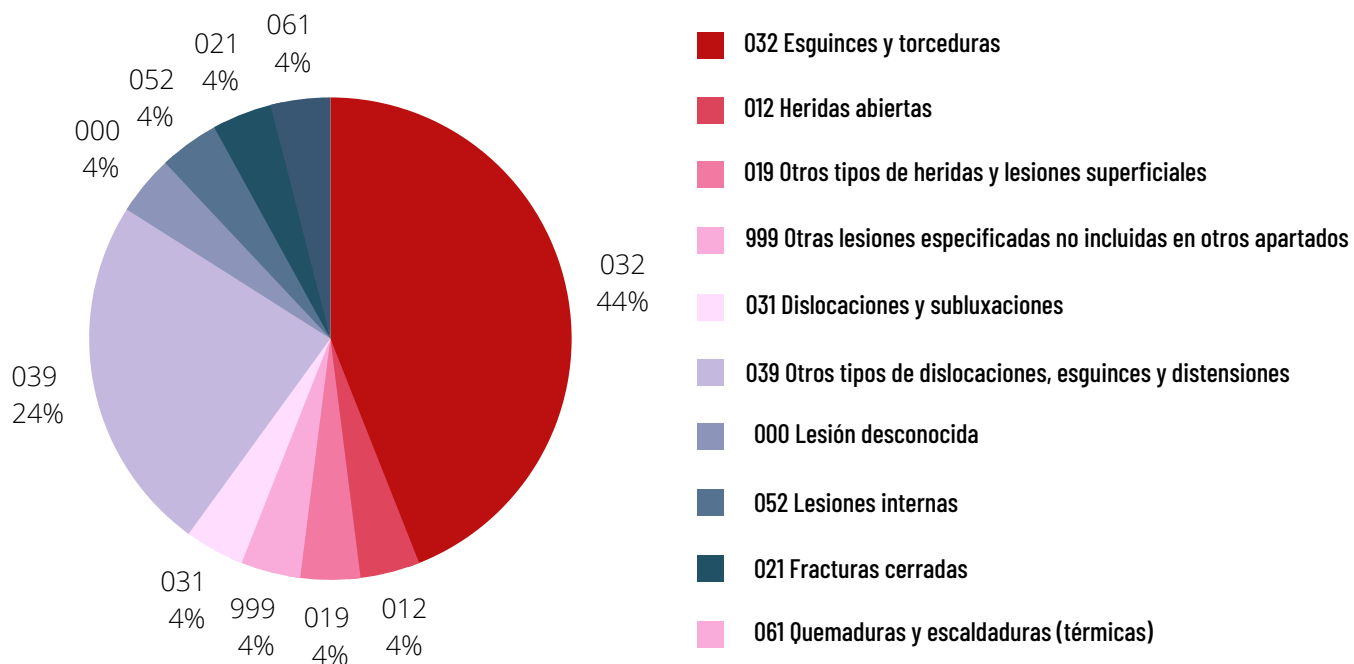
	AÑO 2019
ACCIDENTES TOTALES	68
ACCIDENTES CON BAJA	27
ACCIDENTES SIN BAJA	41
% TOTAL ABSENTISMO	4,05
% ABSENTISMO POR ENFERMEDAD COMÚN	3,56
% ABSENTISMO POR ACCIDENTE DE TRABAJO	0,49

El número medio de trabajadores ha aumentado un 28% desde el año 2017 y se ha producido un aumento de accidentes con baja en un 15%, y un aumento de accidentes sin baja en un 2%. En el año 2019 se registra ninguna enfermedad profesional.

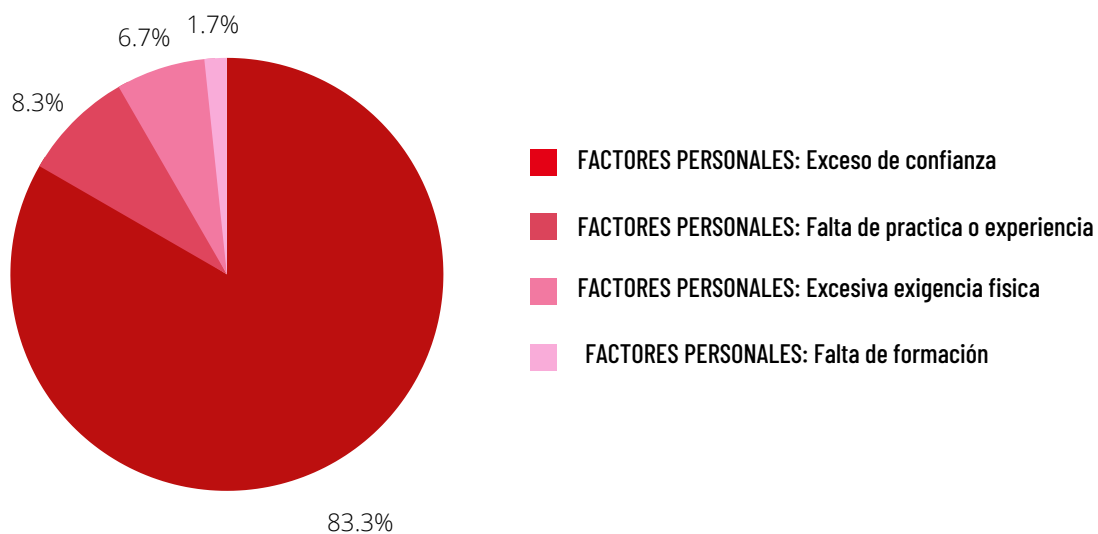
**Todos los accidentes que se han producido son LEVES.**

**En LoxamHune no se han contabilizado accidentes graves desde antes del año 2010.**

El tipo de lesión más común que causa baja, son “esguinces y torceduras” y “otros tipos de dislocaciones”.



Los riesgos presentes en los accidentes que causan bajas son sobre todo “sobre esfuerzos” y “Golpes/cortes por objetos o herramientas”. Los principales riesgos presentes en accidentes sin baja son “Golpes/cortes por objetos o herramientas” y “Choques contra objetos inmóviles”





LoxamHune está comprometido con **la conciliación** de la Vida Laboral, Personal y Familiar, y así lo refleja en nuestro plan de igualdad adecuado a la nueva normativa implantada desde mayo de 2019, donde se establece, entre otras, las siguientes normas de actuación:

Se garantiza el ejercicio de cuantos derechos se establezcan en la legislación vigente en materia de conciliación de la vida laboral, personal y familiar, en favor de cualquier trabajadora o trabajador que lo solicite, ya se trate de excedencia; reducción de jornada por cuidado de hijo; permiso por maternidad/paternidad; acumulación de horas de lactancia sustituyendo las mismas por días de permiso retribuido.

Durante el año 2019, 23 trabajadores han solicitado su derecho a reducción de jornada por cuidado de menor, así como su concreción horaria correspondiente. Además, se concede a cada trabajador la tarde de su cumpleaños para que la puedan disfrutar con su familia, como medida de conciliación familiar y profesional.

En materia de solicitud de acumulación de horas de lactancia, La empresa concede la misma a todas las personas que así lo solicitan por el mero hecho de cumplir los requisitos para ello, posibilitando que dicha acumulación lo sea de forma inmediatamente siguiente a la finalización del periodo de baja por maternidad. LoxamHune pone a disposición de las mujeres embarazadas plazas de parking en el mismo edificio de la oficina para facilitar sus desplazamientos.



## C) Seguridad y Salud

La Dirección de LoxamHune declara su decidido interés por impulsar la Prevención de Riesgos Laborales y la mejora continua de las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. Como consecuencia de ello asume el compromiso de liderar, desarrollar e implantar un **Plan de Prevención** encuadrado dentro del marco de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

La compañía se encuentra certificada en la norma **ISO 45001**.

Por ello se considera imprescindible que su Política en el ámbito de Prevención de Riesgos Laborales, está basada en los siguientes principios:



### **Cumplimiento de la legislación y otros requisitos**

- Garantizar la realización de la actividad de acuerdo con la legislación y normativa vigentes.
- Establecer y promover los comportamientos éticos de acuerdo con la legislación y requisitos adicionales propios que se establezcan.



### **Protección de la Seguridad y Salud de las personas**

Proporcionar y mejorar continuamente las condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y el deterioro de la salud de las personas y los bienes. Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.



### **Consulta y participación**

Fomentar canales de Información, Consulta y Participación de los trabajadores en la actividad de la empresa, su política e iniciativas en los ámbitos de la Seguridad y Salud, Ética, Calidad y Medioambiente.



### **Formación y sensibilización**

Establecer planes de formación y desarrollo de los trabajadores que garanticen su cualificación y competencia profesional.

Concienciar a toda la organización así como a clientes y proveedores sobre la seguridad y salud en el trabajo y prevención de riesgos laborales relacionados con nuestra actividad.



## Mejora continua

Impulsar la mejora continua en todos los procesos, optimizando los recursos y fomentando la investigación y desarrollo, así como el uso de las tecnologías.

Todo ello con el fin de responder a las necesidades de nuestros clientes, dentro del estricto cumplimiento de legislación, la protección del medioambiente, garantizando la seguridad y el comportamiento ético de todos los integrantes del proceso productivo y cadena de valor.

En cada uno de los centros de trabajo de LoxamHune se realizan simulacros de emergencia periódicos, teniendo en cuenta tanto emergencias ambientales, de seguridad, como de prestación de primeros auxilios. Además, los responsables de primeros auxilios como los suplentes cuentan con la formación de primeros auxilios, formación necesaria para saber cómo actuar ante este tipo de situaciones.

Cualquier suceso se investiga, analiza y se busca la mejor solución para evitar que se repita. Es importante destacar que el 100% del personal técnico cuenta con formación en medidas de emergencia.

LoxamHune dispone de dos Comités de Seguridad y Salud (Madrid y Barcelona) que apoyan al departamento de Prevención de Riesgos Laborales en la implantación de medidas para evitar posibles causas peligrosas, así como trasladar todas las consultas de los trabajadores con respecto a temas de Seguridad y Salud.

## D) Relaciones Sociales

En España el 100 % de nuestro personal está cubierto por el convenio aplicable a su sector en cada provincia, entre otros, Comercio del Metal, Comercio en general. La compañía mejora ciertas condiciones de trabajo, al margen de lo establecido en dichos convenios, por ejemplo, en materia de vacaciones, permisos retribuidos, excedencias

Además, la empresa cuenta en la actualidad con representación legal de los trabajadores. En concreto, existen dos comités de empresa compuestos por 5 miembros cada uno de ellos, así como 9 delegados de personal.

La empresa cuenta con un plan de igualdad negociado con la representación legal de los trabajadores, el cual plantea medidas que mejoran lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y convenios colectivos de aplicación, para fomentar la conciliación de la vida personal y laboral.



## E) Formación

La formación en LoxamHune es un componente estratégico y obligatorio para todos los empleados que ayuda no sólo a cumplir los objetivos marcados, sino que se configura como el pilar sobre el que se sustenta la misión de la compañía a la hora de garantizar la seguridad de nuestros trabajadores y nuestros clientes.

La formación en prevención de riesgos laborales, seguridad, calidad y medio ambiente es una inversión clave a la vez que es una apuesta clara de la organización, con el fin de hacer de nuestra compañía el lugar más seguro para trabajar.

Disponemos de un plan de formación y los itinerarios de desarrollo tienen como punto de partida los procesos de evaluación que se realizan anualmente, con el fin de garantizar la eficiencia y productividad de los empleados.

Además, de forma continuada se entrena a nuestros empleados para el desarrollo de sus habilidades y capacidades técnicas, garantizando que están a la última en lo que a maquinaria específica se refiere, dando el mejor servicio de calidad a nuestros clientes. Semanalmente se envían comunicados internos acerca de los puestos de trabajo vacantes que pudieran ser de interés para que los empleados de la empresa puedan optar a los mismos en aras de fomentar la formación y promoción en el trabajo.

En el año 2019 se ha realizado un análisis de necesidades formativas de todo el personal técnico que forma parte de LoxamHune, en base a los resultados obtenidos se diseña un cronograma formativo. Todos los empleados de LoxamHune evalúan sus necesidades formativas anualmente con sus responsables directos en la evaluación de desempeño.

la empresa además cuenta con un programa de *mentoring* que ha involucrado al Comité de Dirección y Directores de Área.

FAMILIA DE PUESTO	TOTAL H DE FORMACIÓN
ADMINISTRATIVO DE BASE	1079
TÉCNICO DE CENTRAL	451
CONDUCTOR	341
DELEGADO	1310
DIRECTOR DE ÁREA	67
SUBDIRECTOR DE ÁREA	40
DIRECTOR DE COMITÉ DE DIRECCIÓN	333
DIRECTOR GENERAL	0
JEFE DE TALLER	1426
MANDO INTERMEDIO	828
MECÁNICO	8885
TECHNICAL MANAGER/SAT ZONAL	1618
TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DE CENTRAL	1759
<b>TOTAL</b>	<b>18137</b>

## G) Igualdad

El trabajo por la igualdad real y efectiva en LoxamHune forma parte de nuestro día a día. LoxamHune cuenta con un plan de igualdad, en el que se detallan las siguientes medidas:

- Igualdad en materia de comunicación por parte de la Compañía.
- Igualdad de oportunidades en el Acceso al Empleo.
- Igualdad de oportunidades en materia de Promoción y Formación.
- Igualdad de oportunidad en materia de Retribución.
- Igualdad de oportunidades en materia de Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar.
- Persecución de toda conducta no deseada con el origen racial, étnico, la religión o convicciones, la discapacidad, la edad, la orientación sexual de una persona, que tenga como objetivo o consecuencia atentar contra la dignidad y crear un entorno intimidatorio, humillante u ofensivo.

Dentro del marco de garantizar la seguridad de toda persona que trabaje en LoxamHune, la compañía diseñó e implementó un protocolo para el tratamiento del acoso en el trabajo. Dicho protocolo está basado en un procedimiento interno con personal altamente cualificado a la hora de atender una posible denuncia de cualquier tipo, laboral, sexual... y ser tratada con la seriedad, objetividad, imparcialidad y confidencialidad requerida.

# Derechos Humanos

En LoxamHune creemos que nuestra relación con los derechos humanos se canaliza a través de nuestra Misión, Visión y Valores.

Acorde a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Grupo Loxam, es miembro de forma voluntaria del Pacto Global de las Naciones Unidas, comprometiéndose por ello a respetar sus diez principios básicos mundialmente reconocidos.

# Lucha contra la corrupción y el soborno

integrity

La información y medidas relativas a la lucha contra el fraude y el soborno se encuentran dentro del documento “Código Ético y de Conducta” donde se establece como debe comportarse el trabajador de LoxamHune, entre otros puntos, en lo relativo a la obligatoriedad de cumplir con las leyes, normas y reglamentos, como se deben resolver conflictos de intereses, como deben ser las relaciones con terceros.

Todos los mandos son evaluados anualmente por sus colaboradores, entre otros criterios, en honestidad e integridad. Asimismo, LoxamHune tiene fijado un sistema controles internos preventivos para evitar posibles malas praxis.

La compañía tiene un departamento de auditoría y control interno que vela por el cumplimiento de los procedimientos y el buen funcionamiento de los controles que garantizan las mejores prácticas.

Además de lo anteriormente indicado, la empresa cuenta con la implantación de un “Corporate Compliance” que refuerza la lucha contra el blanqueo de capitales, formando parte de la política interna de la compañía. Para ello se estableció un protocolo con el ánimo de prevenir y evitar dichas situaciones, con un seguimiento del mismo por parte del departamento jurídico interno.



# Sociedad

## A) Compromisos con el desarrollo sostenible

LoxamHune apoya y promueve el desarrollo sostenible en lugares donde opera, siendo este factor parte de nuestra misión, visión y valores respaldado por las políticas vigentes de calidad, medioambiente y seguridad en el trabajo, así como nuestro código de conducta.

Actualmente, como parte del compromiso de empleo y desarrollo local, se participa activamente en la creación de empleo en varias provincias donde LoxamHune cuenta con centro de trabajo y contribuye a la sociedad española entre otras cosas de las siguientes maneras:

- **Favoreciendo la contratación de colectivos en riesgo de inclusión colaborando con diferentes organizaciones y asociaciones** que apoyan el desarrollo de éstos. Para ello, desde la dirección se promueve la firma de convenios de colaboración que tienen como objetivo facilitar la incorporación al mercado laboral de personas que formen parte de colectivos desfavorecidos dándoles prioridad en aquellos casos en los que se den perfiles en igualdad de condiciones, primando a aquellos que se encuentren en situación de desempleo. Un ejemplo de esto es nuestra participación en el **Proyecto Conecta Empleo**, donde la Fundación Telefónica imparte formación a mujeres en riesgo de exclusión social, con el objetivo de desarrollar competencias digitales y habilidades transversales mediante el curso de “Auxiliar técnica en microinformática y redes de comunicación” y desarrollando la parte práctica en LoxamHune.

- Comprometiéndose a ofrecer a los candidatos una propuesta de valor atractiva e integral, compuesta por una retribución competitiva, por una amplia oferta de formación y desarrollo profesional, por un entorno de trabajo saludable y con medidas que faciliten el equilibrio entre la vida personal y profesional, procurando que la experiencia que vivan los candidatos a lo largo del proceso de selección y su posterior integración en la organización sea totalmente satisfactoria.
- Favoreciendo el acceso de los jóvenes a su primer empleo mediante programas de becas y otros acuerdos con universidades, institutos o cualquier otra institución o centro nacional y/o local contribuyendo al desarrollo sostenible de las personas y de los actores locales y nacionales. En este sentido, LoxamHune cuenta con un programa de "Becas de Desarrollo", un convenio con institutos para la realización de prácticas de programas FCT y participamos en centros de estudios que tienen implantada la modalidad de Formación Profesional Dual.

La compañía no lleva a cabo acciones de patrocinio o asociación, no obstante Hune colabora desinteresadamente con entidades deportivas como el PROAD, con organismos que ayudan al refugiado (Comisión Española de Ayuda al Refugiado), con asociaciones de ayuda a la mujer (Espacio Mujer Madrid).

## **B) Subcontratación y Proveedores**

Para garantizar una cadena de suministros estable y sostenible, LoxamHune cuenta con un sistema de homologación y validación de proveedores que es implementado desde su sede social por el departamento de compras que permite tener un control de todas las adquisiciones que se gestionan tanto centralizadamente como descentralizadamente.

La evaluación de los proveedores se lleva a cabo teniendo en cuenta los servicios prestados, y en particular en base a las incidencias detectadas, registradas y documentadas, tanto en la entrega de materiales como en la prestación de servicios. El resultado de esta evaluación se comunica al proveedor para su conocimiento y puesta en marcha de un plan de acción.

LoxamHune intenta fomentar el comercio local a través de sus compras, y así favorecer la economía nacional y contribuir, por efecto multiplicador, a la prosperidad del país. Los proveedores intervienen activamente en la cadena de valor de LoxamHune, por lo tanto, incentivamos entre ellos el conocimiento de nuestra "ética y conducta de los empleados" enviándoles este documento a la apertura de la ficha de proveedor en nuestro ERP. En LoxamHune, al contratar un proveedor, sabemos (a través de un cuestionario) del grado de compromiso y respeto con el medioambiente y seguridad y salud en el trabajo.

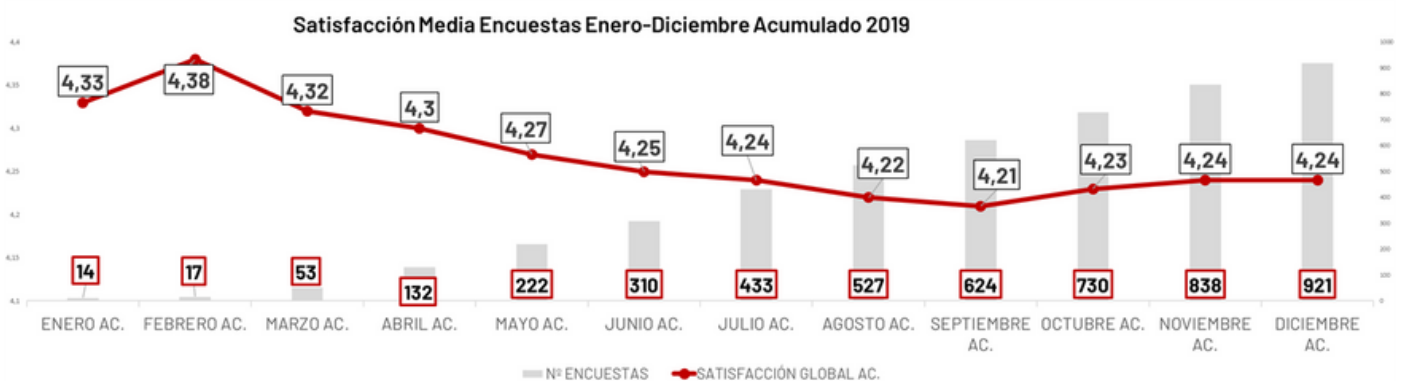
## B) Consumidores

Nuestro consumidor es el usuario final de la máquina alquilada y su seguridad es prioritario para LoxamHune. Bajo este prisma, apostamos por una revisión y mantenimiento pormenorizado de nuestro parque de maquinaria que nos asegure los más altos estándares de seguridad.



Para mejorar la calidad en el servicio y la relación con los clientes, LoxamHune posee un sistema de gestión de las reclamaciones, las cuales nos pueden llegar vía delegación, vía centro de atención al cliente o vía web. En el 2019 se han cursado 17 quejas, en el total de las delegaciones y líneas de negocio de LoxamHune. A fecha 31/12/2019 se han cerrado todas las quejas y/o reclamaciones cursadas.

En el 2019 se realiza una medición de la satisfacción del cliente internamente. Una vez el cliente ha completado el proceso de alquiler automáticamente el sistema manda una encuesta a los clientes, sobre el servicio recibido, obteniendo finalmente una puntuación de **1 a 5**. Obteniendo una satisfacción por encima de 4 en todos los meses.



## D) Información fiscal

El resultado antes de impuestos del grupo Hune puede consultarse en los estados financieros consolidados del que forma parte el presente Estado de Información No Financiera.





Mucho más que un alquiler

